

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für www.Vorhangstore.ch

Stand Januar 2021

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein wohnhafte Kunden über den Online-Shop Vorhangstore.ch, by STOTZ DECOR AG, Stationsstrasse 11, 8906 Bonstetten, Fon 044 201 00 88, info@vorhangstore.ch, www.vorhangstore.ch UID CHE-107.410.167 (nachfolgend Verkäuferin genannt) abgeben.

2. Angebot und Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, eine für diesen verbindliche Bestellung (Angebot zum Vertragsschluss) abzugeben.

2.2 Durch Anklicken des Buttons "Bestellen" gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab.

2.3 Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung, bestätigt die Verkäuferin den Zugang der Bestellung per E-Mail. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn die Verkäuferin den Versand der Ware per E-Mail bestätigt (Auftrags- bzw. Versandbestätigung) oder spätestens durch Auslieferung der Ware.

2.4 Der Online Shop ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Falle wird die Kundschaft informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

3. Rückgaberecht

3.1 Kunden haben das Recht, die Ware während 14 Tagen nach Zustellung der Ware zurückzugeben. Das Rückgaberecht wird ausgeübt durch Rücksendung der Ware, eine Begründung ist nicht erforderlich. Das Rückgaberecht ist ausgeschlossen für folgende Produkte: Massgeschneiderte Vorhänge (Masskonfektion) und Sale Artikel.

3.2 Das Produkt muss originalverpackt, unbeschadet, sauber, vollständig samt allfälligem Zubehör zurückgegeben werden. Das Produkt muss immer mit dem Kaufnachweis und, sofern der Lieferung ein Retourschein beilag, mit dem ausgefüllten Retourschein zurückgeschickt werden.

3.3 Die Ausübung des Rückgaberechtes führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurückerstattet werden müssen. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Konsument.

3.4 Nach Eingang der Ware wird ein bereits bezahlter Kaufpreis dem Kunden umgehend zurückerstattet.

3.5 Vorbehalten bleibt ein Abzug des zu erstattenden Kaufpreises resp. eine Rechnungsstellung für mögliche Beschädigungen, übermässige Abnutzung der Ware oder sofern vereinbart Hinsende Kosten der Ware. Kein Abzug erfolgt, wenn der Wertverlust auf einen zur Feststellung der Art, Beschaffenheit und Funktionstüchtigkeit der Waren notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Die Verkäuferin kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat bzw. bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgeschickt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

3.6 Toleranzen

Bei all unseren Artikeln, ob Fertigvorhang, Massvorhang oder Flächenvorhang, tragen in der Herstellung Menschen einen wichtigen Teil dazu bei, dass Sie ein Qualitätsprodukt erhalten. Trotz modernsten Maschinen sind deshalb kleinste Abweichungen unter zwei Prozent der bestellten Breiten und Höhen möglich. Dies ist auch bei gleichzeitig und gleichartigen Vorhängen nicht ganz ausgeschlossen.

3.7 Mängelrüge

Werden Produkte mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt geliefert, so hat die Kundschaft diese, unbeschadet ihrer Garantierechte, sofort beim Dienstleister (z.B. DPD, Post) zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Die Kundschaft ist verpflichtet, sich eine Schadenbestätigungsmeldung des Dienstleisters aushändigen zu lassen. Alle Transportschäden sind unverzüglich der Verkäuferin zu melden.

4. Preise und Versandkosten

4.1 Die auf der Produktseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Sale Artikel sind nicht rabattberechtigt.

4.2 Die Versandkosten betragen CHF 8.- pro Bestellung. Bei Selbstabholung der Bestellung in Bonstetten fallen die Versandkosten weg.

4.3 Bei Lieferungen ins Ausland (Europa) übernimmt der Besteller die anfallenden Steuern und Zölle sowie die Paketgebühren von DPD

5. Lieferbedingungen

5.1 Die Lieferung für Bestellungen aus der Schweiz erfolgt nur an Zustelladressen innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.

5.2 Die Standardlieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 2-

5 Arbeitstage, bei massgeschneiderten Vorhängen 1-3 Wochen

5.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist Die Verkäuferin zu Teillieferungen berechtigt. Aufgrund von Teillieferungen entstehen dem Kunden keine zusätzlichen Kosten

5.4 Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, kann die Verkäuferin vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

6. Zahlungsbedingungen

6.1 Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte (Post Card, VISA, Master Card), TWINT, PayPal, oder gegen Rechnung

6.2 Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden [mit Versand der Ware] sofern nichts anderes vereinbart wird. Zum Zeitpunkt der Bestellung wird eine Reservation des Bestellwertes vorgenommen

6.3 Für Lieferungen ins Ausland ist der Verkauf gegen Rechnung nicht möglich

6.4 Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

6.5 Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

7. Zahlungsverzug / Mahnung / Inkasso (sofern Kauf auf Rechnung im Angebot)

7.1 Der Kaufpreis wird bei Lieferung auf Rechnung innert 20 Tagen nach Zustellung der Ware fällig. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist gerät der Kunde in Verzug.

7.2 Die Verkäuferin mahnt im Verzugsfall den Kunden 3-mal schriftlich. Folgende Gebühren werden mit der Mahnung der Forderung fällig:

1. Mahnung nach 10 Tagen	ohne Kosten
2. Mahnung nach 20 Tagen	5 CHF
3. Mahnung nach 40 Tagen	10 CHF

Neben den Mahngebühren fallen zusätzlich Verzugszinsen in der Höhe von 5 % ab Fälligkeit der Forderung an.

Wird der ausstehende Betrag auch nach der letzten Mahnung nicht bezahlt, wird die Forderung betrieben. Die Verkäuferin übergibt die Forderung zur Betreibung an das Unternehmen Intrum Justitia AG, Schwerzenbach

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum der Verkäuferin. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne die Zustimmung der Verkäuferin nicht gestattet.

9. Gewährleistung

9.1 Die Verkäuferin leistet Gewähr durch die Behebung von Mängeln. Dies geschieht nach ihrer Wahl durch Nacherfüllung, nämlich Beseitigung eines Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

9.2 Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt nicht für unerhebliche Mängel. Ein Recht des Kunden auf Minderung ist ausgeschlossen.

10. Haftung

Die Verkäuferin schliesst die Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus. Gleiches gilt für Vertragsverletzungen von Hilfspersonen und Substituten.

11. Datenschutz

Die Verkäuferin verpflichtet sich bei der Bearbeitung der Kundendaten auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Weitere Informationen zum Umgang mit Kundendaten finden sich auf der gesonderten Datenschutzerklärung der Verkäuferin. Diese kann über die Website der Verkäuferin sowie über den folgenden Link jederzeit eingesehen werden : [Datenschutz](#)

12. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.